

# **Algemene voorwaarden**

## **Instructie op maat / lerenvaren.com**

### **Voor de een cursus geldt:**

Instructie op maat / lerenvaren.com streeft ernaar om alle cursussen door te laten gaan, minimale cursusbezetting is 4 personen.

Uiteraard kan het voorkomen dat u onvoorzien een cursus wilt annuleren.

Een oplossing zoeken wij samen .

### **Voor de digitale cursussen geldt:**

Indien u een betaling heeft gedaan via iDeal heeft u een bedenktijd van 7 dagen.

Met dien verstande, u kunt de digitale cursus binnen 7 dagen omzetten in een dagcursus.

U betaalt alleen het verschil bij.

## **We verlengen kosteloos de cursus tot aan je examendatum.**

De aangeschafte cursus is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

De cursus blijft geldig totdat je geslaagd bent en deze verlengen we kosteloos tot aan je examendatum.

Om jouw cursus te verlengen moet je de originele bevestiging van de reservering van het examen bij het CBR naar ons toe mailen waar ook duidelijk je gegevens, kandidaatsnummer, soort examen en examendatum op staat. Dan gaan wij je gegevens controleren bij het CBR en verlengen kosteloos je cursus en/of examentrainingen.

# Annuleren of retourneren postverzending

Heeft u een product gekocht dat per post verzonden is en u wilt dit ruilen of retourneren dan betaalt u de verzendkosten voor het terugsturen van het product. Instructie op maat / lerenvaren.com neemt de kosten voor de verzending aan de klant voor haar rekening. Boeken en navigatiesets kunnen alleen in de originele verpakking, onbeschadigd en ongebruikt worden geretourneerd.

## Voor alle operationele vaardigheden examens geldt:

Deze examens worden door watersport cursussen afgenomen onder voorbehoud van goedkeuring door Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (RDI)

## Examen operationele vaardigheden verplaatsen of annuleren

Beperkte beschikbaarheid van de examenplaatsen Dat is de reden dat wij bij niet tijdige annulering, helaas kosten in rekening moeten brengen.

Mocht u om moverende redenen niet aan het examen operationele vaardigheden kunnen deelnemen, kunt u tot veertien dagen voor aanvang van het examen deze kosteloos annuleren of verplaatsen.

Bij annulering of verplaatsen tussen de veertien en zeven dagen voor het examen rekenen we 22,50 euro administratiekosten.

Bij annulering of verplaatsen binnen zeven dagen voor het examen zijn wij genoodzaakt om het volledige examentarief (277,50 euro) in rekening te brengen.

Annuleren voor het examen operationele vaardigheden uitsluitend via e-mail.

# Rechten en plichten van de consument

Indien les wordt gegeven op een eigen schip van de cursist zijn alle kosten voor rekening van de cursist.

zoals

- brandstof,
- verzekering,
- brug- en havengelden
- overige directe of indirecte kosten.

Cursist dient de noodzakelijke verzekeringen voor aansprakelijkheid en cascochade te hebben afgesloten.

Alle cursisten die aan een cursus deelnemen dienen niet onder invloed te zijn (geen drugs of alcohol te hebben gebruikt in de 8 uur voor aanvang van de cursus) minimaal 18 jaar te zijn.

Indien er medische beperkingen zijn die van invloed kunnen zijn op de veiligheid en of functioneren tijdens de cursus, dient de cursist de docent/instructie op maat /lerenvaren.com hiervan voor aanvang van de cursus te informeren.

De cursist dient in alle gevallen de aanwijzingen van de docent/Instructie op maat/lerenvaren.com op te volgen. Wordt hieraan geen gehoor gegeven, dan zal de docent de cursist éénmaal wijzen op dit artikel in de algemene voorwaarden. De tweede maal zal de cursist verzocht worden de les te verlaten, zonder dat de cursist recht heeft op restitutie van (een deel van) de lessen.

## Correspondentie

Ter zake doende correspondentie (wijzigingen, annuleringen, klachten) kunnen uitsluitend schriftelijk (ook digitaal) met instructie op maat / lervaren.com gevoerd worden en dienen tijdig gedaan te worden. Klachten dienen binnen 7 dagen na de klachten waardige activiteit te worden gedaan.

info@lerenvaren.com